

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации)

(подпись)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

ГОУ РК «СКШИ № 12» с. Читаево
(наименование организации)

на 2023 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными	привести в соответствие размещаемой информации о деятельности учреждения в соответствии с требованиями, установленными	30.06.2023	Елина М. Н., администратор официального сайта		

	нормативными правовыми актами Российской Федерации.	законодательством РФ			
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	разместить полную информацию о деятельности учреждения на информационных стендах в помещениях учреждения	01.09.2023	Ларина Л.В., заместитель директора	
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	привести в полное соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации, размещенную в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	01.09.2023	Елина М.Н., администратор официального сайта	
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.				
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по				

		<p>Пастухова Е.А., педагог-организатор, Елина М.Н., администратор сайта</p>		
		<p>Лишачева С.В., директор Ларина Л.В., заместитель директора</p>		
<p>оказываемым услугам: раздел «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.</p>	<p>Довести долю удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации до 100 % (размещение дополнительной информации о работе учреждения в СМИ, в группе ВКонтакте, объявлений, ответов на часто задаваемые вопросы и пр.)</p>	<p>в течение года 31.12.2023</p>		
<p>1.3</p>				
<p>1.3.1</p>			<p>постоянно</p>	
			<p>Вести систематический контроль за качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации. Провести проверку недостающей информации и разместить на информационных стендах</p>	

1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Продолжить работу по обновлению и пополнению официального сайта учреждения, для получения полной и доступной информации о деятельности учреждения, размещенной в сети «Интернет»	постоянно	Елина М. Н., администратор официального сайта	
III. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.				
2.1.1	Наличие комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; наличие зоны отдыха и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.				
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	вести целенаправленную работу по достижению полной удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий для осуществления образовательной деятельности	2024 г.	Лихачева С.В., директор,	

2.3.1	Удовлетворенность комфортабельностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	<p>обеспечить учебные помещения доступом в интернет, обновить мебель в учебных помещениях, вести постоянный контроль за санитарно-гигиеническим состоянием помещений, соблюдением теплового, воздушного режима, режимом уборки и пр.</p> <p>Обеспечить зоны отдыха (ожидания)</p> <p>соответствующей мебелью, продолжить оснащение АРМ в учебных кабинетах</p>				
-------	--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	<p>Оборудование помещений и организации к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Наличие в помещениях организации и на прилегающей территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>провести работу по организации прилегающей территории учреждения стоянки для ТС инвалидов, оборудовать помещения (коридоров учреждения) поручнями; оборудовать санитарно-гигиеническое помещение (туалет) для инвалидов</p> <p>продолжить работу по</p>	до 2026 года	<p>Лихачева С.В. директор, Крисанов В.Н., заместитель директора по АХР</p>	<p>входные группы оборудованы пандусами, имеется кресло-коляска, в учебном корпусе расширены дверные проемы</p>	
3.1.1						

		расширению дверных проемов в помещениях, предназначенных для обучения инвалидов			дети-инвалиды получают обучение наравне с другими детьми, организован подвоз детей-инвалидов в ОУ	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.			Администрация учреждения	имеется альтернативное оформление сайта для инвалидов по зрению, в штатном расписании имеется сотрудник для оказания технической помощи детям инвалидам, тьютор, сотрудники учреждения прошли инструктажи по оказанию необходимой помощи инвалидам в	
3.2.1	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; альтернативные версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления	провести работу по дублированию информации для инвалидов по зрению звуковой информацией, закупить таблички дублирующие надписи шрифтом Брайля, разместить на территории учреждения информационные стенды для инвалидов о размещении структурных подразделений организации	2026 г			

	образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.				организации, предоставляющие образовательные услуги на дому для детей-инвалидов	
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.					
3.3.1	Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов.	вести систематический мониторинг удовлетворенности доступностью образовательных услуг, с целью доведения до 100 %		администрация		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.					
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	провести инструктаж сотрудников, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг по Доброжелательности,	15.04.2023, далее постоянно	администрация учреждения		

	<p>образовательной услуги.</p>	<p>информированности при обращении в организацию за информацией. Вести систематическую работу с коллективом по соблюдению этики общения с посетителями, телефонном общении и пр. Вести систематический мониторинг удовлетворенности получателей услуг с целью повышения процента удовлетворенности</p> <p>Организовать индивидуальные и групповые консультации сотрудников с психологом школы по общению с потребителями услуг.</p>	<p>1 раз в полугодие</p>		
<p>4.2</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>проведение опросов получателей образовательных услуг по удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию 1 раз в полугодие, анализ</p>			

	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги.</p>	<p>обращений, замечаний, принятие мер для устранения</p>	<p>заместители директора</p>		
4.2.1		<p>Проведение работы (собеседования, наблюдение, инструктажи, контроль) с персоналом учреждения по соблюдению доброжелательности, вежливости при общении с получателями услуг</p>	<p>ежеквартально, инструктажи при приеме на работу, далее ежегодно</p>		
4.3	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>				
4.3.1	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников при организации использования дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью сервисов электронного (подачи заявления, предложения), получения консультирования по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>провести инструктаж сотрудников о соблюдении норм этики при общении, вести учет обращений в дистанционной форме, оказывать услугу в полном объеме, вести мониторинг удовлетворенности оказанной в дистанционном формате услугой, соблюдать установленные законодательством сроки при подготовке ответов на обращение граждан,</p>	<p>до 15.04.2023, далее постоянно</p>	<p>заместители директора</p>	

		оказывать услугу в полном объеме. Вести мониторинг оценивания полученной услуги.			
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1	Доля получателей образовательных услуг, готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	Работа над повышением имиджа организации у населения, публикация в СМИ и доступных информационных ресурсах материалов о деятельности учреждения. проведение дня открытых дверей в учреждении, с целью ознакомления потребителей с учреждением, условиями и пр.	постоянно	администрация учреждения
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся с целью выявления пожеланий к графику работы учреждения, проведение анализа полученной	до 01.09.2023	администрация учреждения
5.2.1					

		информации, при необходимости внесение изменений в график работы учреждения				
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.					
5.3.1	Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Продолжить работу по созданию комфортных условий для обучения и воспитания обучающихся, с целью повышения уровня удовлетворенности получателей услуг	ПОТОЯННО			